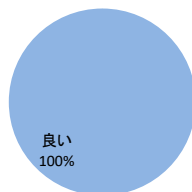


配布日 2023年2月2日
 配布数 10枚 回収 4枚
 回収日 2023年2月28日

1 利用についてお聞きします

ひかりの満足度

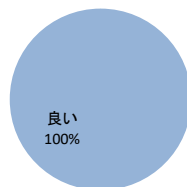
1) ひかりの利用に関して満足していただきましたか？



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

2) 利用時間帯について、どう思われますか？

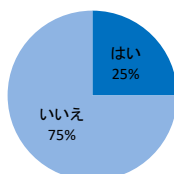
利用時間について



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

3) 改善したほうが良いと思うことはありますか？

改善の意見

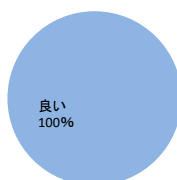


はい	いいえ
1	3

2 職員についてお聞きします

1) 職員の電話の対応など言葉遣いはどうですか？

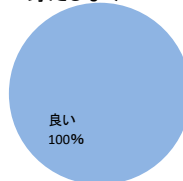
言葉づかい



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

2) 職員の服装、髪型など身だしなみはどうですか？

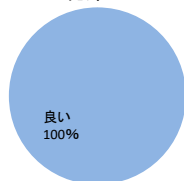
身だしなみ



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

3) 職員の挨拶など礼節はどうですか？

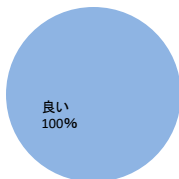
礼節



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

4) ご家族とのコミュニケーションはどうですか？

コミュニケーション



良い	やや	ふつう	やや	わるい
4				

3 何かお気づきの点やご意見・ご要望がありましたら教えてください。

- 光友会の施設以外でもお迎えがあると助かります。
→ 光友会以外の事業所及びご自宅へも送迎を行っています。相談ください。
- 大変助かってます。駅から近いのも有難いです。

アンケートありがとうございました。ご家族や利用されている方々のご意見を含め、今後の運営の参考にさせていただきます。

これからも障がい福祉センターひかり一時預かりを宜しくお願い致します。