

2022年度 保護者向け 放課後等デイサービス太陽の家 どんぐり アンケート集計結果

どんぐり利用人数36名

配布数
(兄弟児は各家庭1枚)

33 名

回収枚数 28 枚 回収率 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21 75.0%	5 17.9%	2 7.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭や体育館は広くて良い。 ・部屋は狭い。 ・部屋は少し手狭に感じるが、体育館や園庭など身体を動かすスペースは多い。 ・小学生10人が過ごすにはスペースが少し狭いように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	27 96.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	25 89.3%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できていない為、わかりません。
適切な支援の提供	④	子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	26 92.9%	2 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24 85.7%	4 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童間との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。	5 17.9%	13 46.4%	10 35.7%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校での交流学習があるので、放課後デイでは機会がなくても大丈夫だと思っています。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27 96.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか。	27 96.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24 85.7%	4 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2 7.1%	14 50.0%	12 42.9%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・しいの実のところからの保護者同士のつながり等、たくさんあるので大丈夫だと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	23 82.1%	5 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情については聞いたことはないが、何か問題があったときには、説明されていると思う。（そう信じている）
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26 92.9%	2 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	24 85.7%	4 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・太陽の家全体の活動は会報紙で読めている。どんぐり独自の情報がもう少し入ると良い。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか。	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	20 71.4%	7 25.0%	1 3.6%	0 0.0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	24 85.7%	4 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているか、わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	27 96.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通えているようで、安心している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	27 96.4%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	