

2022年度 太陽の家キャロット保護者アンケート

公表 2023年3月1日

アンケート回収率 83.3% 15/18

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14 93%	1 7%	0	0	・いろいろな部屋、体育館、園庭などで気分を変えて過ごしている。 ・ホールや体育館等の利用もしているか知りたい。	スペースの限りがあるので様々な工夫しながら対応しています。体育館、ホール、園庭を活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13 86.7%	0	0	2 13.3%	・ST・OTの実施はされているのか知りたい。 ・普段の様子が見れていないのでわからない。	配置基準以上の人員を配置しています。 個別訓練については、キャロットでは実施していません。
	③	個々の特性に応じ、本人に分かりやすい情報伝達等への配慮(表示等)が適切になされているか。	14 93.3%	0	0	1 7%	・カードやジェスチャー等でわかりやすくしてくれている。 ・写真、カードでわかりやすい説明は助かっている。	利用児に分かりやすい方法で、一人一人の対応を工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11 73.3%	4 26.7%	0	0	・清潔だと思うが、建物が古く、トイレ、体育館は寒いような、暗くて怖いと感じる。	施設老朽化により多くの課題があると思います。少しずつ改善に取り組んでいます。コロナ対策にも十分配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画 ⁽ⁱⁱ⁾ が作成されているか	15 100%	0	0	0		保護者の方と共有しながら支援に取り組んでいきます。
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15 100%	0	0	0		個々の特性、発達、状況を捉えて、計画を立てています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	15 100%	0	0	0		個々の特性、発達、状況を捉え、確認しながら支援に努めます。
	⑧	活動プログラム ⁽ⁱⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	12 80%	2 13%	0	1 7%	・毎回、いろいろな活動プログラムが実施されていると思う。 ・活動の一覧表が欲しい。	同じ活動も、方法や、目標を変えて行っています。活動についてお伝えできる方法検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 7%	2 13%	4 26.7%	8 53.3%	・コロナで交流は難しいと思う。落ち着いたら是非実施して欲しい。	コロナ禍で交流先の意向もあり、現在は行えていません。コロナ禍以前はしいの実学園で実施しています。
保護者への説明	⑩	重要事項説明書等で丁寧な説明がなされたか	14 93%	1 7%	0	0		入園時に説明をさせていただいています。ご不明な際はお声をかけてください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13 86%	1 7%	0	1 7%	・個人面談で、子どもの課題やそれに対する支援について詳しく説明してもらっている。	面談や参観時等でお話させていただいています。
	⑫	保護者に対して保護者教室、研修会等が行なわれているか	7 46%	1 7%	1 7%	6 40%	・コロナ禍なのでしようがないが実施できていないのが残念。 ・外部のお誘いがあったので、学園で行われるものがあると良い。	今年度はコロナ感染の状況を捉えながら、実施が出来ないものがありました。次年度も実施できるよう検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15 100%	0	0	0	・電話や面談でのやり取りだけでなく、お便り帳あ(のねノート)でも気軽に相談、共有できている。 ・迎えの時などに話が出来る。	職員間の情報共有に配慮しています。コロナ感染予防のため参観日数が少なかったと感じています。次年度、コロナの状況を捉えながら検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	15 100%	0	0	0	・コロナ感染状況が落ち着いている時は面談できていた。 ・具体的に専門的なアドバイスをもらい、助かっている。	適切な助言、支援ができるように、職員のスキルを向上していきます。

	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15 100 %	0	0	0	・早い対応をしてくれている。 ・お医者さんカード・歯磨きカードや写真の台紙等、相談した時にすぐに対応してくれ助かっている。	迅速にご相談に対応できるようにしています。いつでも必要な時はお声をおかけください。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 100 %	0	0	0	・連絡帳や電話連絡などで配慮されている。	今後も丁寧に対応していきます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14 93%	0	0	1 7%		お便りの他、ホームページの配信も行い、定期的に更新もしています。自己評価等については年度最後に公表しています。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15 100 %	0	0	0		書類についてはきちんとした管理をしています。また、必要に応じて、その都度、保護者に同意をお願いしております。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	14 93%	1 7%	0	0		バス送迎時の対応についての訓練も行っています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 93%	0	0	1 7%		定期的な訓練を行い、全職員が対応できるようにしています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14 93%	1 7%	0	0	・バスが来ると飛び跳ねて喜び、帰ってくる時も笑顔でうれしい。 ・大きなバス送迎に始めは、ドキドキだったが、バスが大好きになった。	全職員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めています。
	㉒	園の支援に満足しているか	15 100 %	0	0	0	・園の手厚い支援のおかげで、子どもがとて成成長し、大変満足している。 ・「できた」ことに対して、先生がほめてくれるので、嬉しそうで、やる気になっている。	一人一人に丁寧な支援を心がけて取り組んでいます。

自由記載欄	<ul style="list-style-type: none"> ・週2日の登園であるが、先生方が手厚い対応に感謝している。来年から登園日数が増えるので楽しみ。 ・先生たちが一生懸命頑張っていて、大変感謝している。 ・コロナ禍で仕方内面はあるとはいえ、園での様子が見たい。子どもが話せないで、様子がわからない。 ・もっと、園での活動の様子や先生、友達との関わりを観たい。本人に見つかると普段の様子が見れないので、こっそりのぞけるような方法、機会を作って欲しい。 ・年長さんの保護者の方に、STの実施が年少からあったと聞いた。週2日だからないのか教えて欲しい。受けられると思っていたので。 ・コロナ感染状況で、保護者参観や行事が行われるかわからないことは理解しているが、日程と時間だけは先に伝えてもらおうと助かる。 ・急な休園等の連絡は、マチコメールだけでなく、電話で一報頂きたい。
-------	---

(注釈)

- (i) 「本人に分かりやすくされた環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。
- (ii) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (iii) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(保護者の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子様の保護者等に事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらとも言えない」、「いいえ」、「分からない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。