

2022年度 藤沢市太陽の家 しいの実学園 保護者アンケート

公表 2023年3月1日

アンケート回収率 73% 54/74

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45 83.3%	8 14.9%	1 1.8%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室は狭い気がする。 ・クラスの子が全員出席だと狭い気がするが、ホール等使って工夫している。 ・今年度はクラスの子どもの人数に対して狭くは感じなかった。 ・体育館等を利用して、天候が悪くても体を動かす機会を作ってくれている。 ・教室の他、ホールや園庭、体育館等活動に合わせ使っているので十分だと思う。 ・散歩などもとりいれていて、外でも、なかでも活動できる場所がある。 	スペースの限りがあるので様々工夫しながら対応しています。活動に応じて、体育館、ホール、園庭を活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50 92.6%	2 3.7%	0	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・適切である。 ・PTやOT、STの先生が入っていることがあるので、全職員でしっかりと対応してくれていると感じる。 ・幅広くカバーできている。 ・心理の先生のいる日を増やして欲しい。 	配置基準以上の人員を配置しています。研修に参加する等、専門性の向上に努めています。
	③	個々の特性に応じ、本人に分かりやすい情報伝達等への配慮(表示等)が適切になされているか。	51 94.5%	0	2 3.7%	1 1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・カード等工夫されている。ジュエスター等での伝え方もわかりやすいと思う。 ・絵カード等使って、次の活動等知らせてもらえ、子どもわかりやすく、心の準備が出来るので良い。 ・子どもの成長、状況に合わせて、選択のやり方を変える等工夫してくれている。 ・いろいろな工夫で対応してもらっている。 	利用児に分かりやすい方法で、一人一人の対応を工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50 92.6%	0	2 3.7%	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・教室は狭い気がする。建物が古いので新しくなるといい。 ・中に入る機会が減ったが大丈夫と信頼している。 ・きれいに清掃されているが、古いので清潔には見えない。 ・狭い気がしたが、子ども達の活動を見て、先生の目が行き届き丁度良いと思う。 ・活動の空間は楽しそう。 ・1階のトイレのドアが開けづらい。 ・床が硬い気がする。何か敷いてあると良いと思う。 	施設老朽化により多くの課題があると思います。少しずつ改善に取り組んでいます。トイレのドア、手すり等修繕しました。衛生面、清潔は丁寧に取り組んでいます。にコロナ対策にも十分配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画(ⅱ)が作成されているか	54 100%	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・さすがプロだと思う。 ・親が望んでいる事、子どもに必要なことがしっかりと分析され、計画作成されている。 ・面談などで、話し合う時間があり、保護者の考えている事も伝えられている。 	保護者の方と共有しながら支援に取り組んでいます。
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53 98.2%	1 1.8%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保育の呼び込みが無く、何とも言えない。 ・細かいところまで良く見られている。 	個々の特性、発達、状況を捉えて、計画を立てています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	52 96.4%	1 1.8%	0	1 1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・成長による変化に合わせてくれている。 	個々の特性、発達、状況を捉え、確認しながら支援に努めています。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラム ⁽ⁱⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	47 87%	5 9.3%	0	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動を考え、組み合わせさせて楽しめるようになってきていると思う。 ・手先の遊び、季節感を感じられる内容などもあって嬉しく思う。 	同じ活動も、方法や、目標を変えて行っています。活動についてお伝えできる方法検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3 5.6%	12 22.2%	19 35.2%	20 37%	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年までは実施されていたので、再開が待ち遠しい。 ・コロナ禍なので交流は難しいと思う。 ・コロナかで中止と聞いている。再開が望まれる。 ・肢体クラスも交流があるか教えて欲しい。 ・卒園までに経験できると嬉しい。 ・特に望んでいない。 	コロナ禍で交流先の意向もあり、今年度は行えていません。コロナ禍以前は、集団交流、個人交流を実施しています。
保護者への説明	⑩	重要事項説明書等で丁寧な説明がなされたか	51 94.5%	2 3.7%	1 1.8%	0	<ul style="list-style-type: none"> ・心理の訓練が無くなったことが、全体懇談会での周知だった。 	入園時に説明をさせていただいています。年度が変わってからご説明になることもあります。ご不明な際はお声をかけてください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51 94.5%	2 3.7%	0	1 1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されている。 	面談や参観時等でお話をさせていただいています。
	⑫	保護者に対して保護者教室、研修会等が行なわれているか	19 35.2%	16 29.6%	6 11.1%	13 24.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為行われていない。 ・実施の方向は感じられるが実現していないので残念。 ・コロナ出参加出来ていない。どのような内容で行われていたか知りたい。 ・セミナーのお知らせをもらっている。 ・ZOOM等を使った方法での発信をして欲しい。 	今年度はコロナ感染の状況を捉えながら、実施が出来ないものがありました。次年度も実施できるよう検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51 94.5%	3 5.5%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に話が出来る。 ・連絡帳や送迎時にコミュニケーションが取れている。 ・お便り帳だけでは難しい。話せる場を多く持ちたい。 ・バス通園で話す機会は少ないが、会えた時には、いろいろ聞いてもらい話が出来る。 ・変わったこと等があると、すぐに電話等対応してくれる。 	職員間の情報共有に配慮しています。コロナ感染予防のため参観日数が少なかったと感じています。次年度、コロナの状況を捉えながら検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	52 96.3%	2 3.7%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何時も親身になって聞いてくれる。 ・アドバイスが有難い。 ・家での事を話すとすぐに助言をくれ、心強い。 ・次々に相談したいことが出てくるので、面談が何回かあるのが助かっている。 	適切な助言、支援ができるように、職員のスキルを向上していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51 94.5%	2 3.7%	0	1 1.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいと声をかけると、丁寧に面談の時間を作ってくれる。 ・スムーズな対応してくれる。 	迅速にご相談に対応できるようにしています。いつでも必要な時はお声をかけください。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50 92.6%	4 7.4%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達は、電話やメールも活用されている。 ・連絡帳の記述が少ない。 ・連絡帳のスペースをもう少し広げてほしい。 ・担任を通してなので、直ぐの対応が難しい様子もあるが、行ってもらっている。 	今後も丁寧に配慮していきます。連絡帳は必要事項でスペースが限られますので、あのねノートを活用して頂きたいです。
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48 88.9%	2 3.7%	1 1.8%	3 5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・他のクラスの様子も分かり、毎月のお便りを楽しみにしている。 ・マチコミメールの活用をして、連絡プリント等もお願いしたい。 	お便りの他、ホームページの配信も行い、定期的に更新もしています。自己評価等については年度最後に公表しています。	

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49 90.8%	1 1.8%		4 7.4%	<ul style="list-style-type: none"> 十分にされていると思う。 個人情報ではあるが、写真の活用はして欲しい。 お便りなどで写真を掲載する時に必ず確認をしてくれている。 	書類についてはきちんとした管理をしています。また、必要に応じて、その都度、保護者に同意をお願いしております。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	49 90.8%	3 5.6%	0	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> 引き取り訓練とともに、課題や対策をまとめてくれ対応していることが伝わった。 アンケートにしっかり回答があり、安心した。 引き取り訓練に参加できていないが、大事な取り組みと思う。 防犯についてはよくわからない。周知、説明があると良い。 	バス送迎時の対応についての訓練も行っています。防犯についても説明をしています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50 92.6%	2 3.7%	0	2 3.7%	<ul style="list-style-type: none"> 月一回訓練を行っていただいている。大事だと思う。 	定期的な訓練を行い、全職員が対応できるようにしています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	52 96.3%	2 3.7%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 慣れるまで時間がかかったが、今は楽しみにしている。 最初は泣いていたが、慣れて楽しく登園している。 「まだ帰りたくない」というほど楽しく登園している。 子どもにとって、安心できる楽しい場所になっている。 先生に会うと笑顔になっている。 園に着くとうれしくて声を上げている。 	全職員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めています。
	㉒	園の支援に満足しているか	53 98.2%	1 1.8%	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 子ども、親共に心強い存在になっている。 保護者の気持ちに寄り添ってもらっている。満足している。 子どもに合わせて無理せず、少しづつゆっくりと対応してくれ満足している。 毎日たくさんさんの経験をさせてもらう中で良い経験をさせてもらうことで、子どもに良い影響を与えてもらっている。 家庭では出来ない経験をしてくれるので有難い。 3年間、コロナ禍で外出プログラムやイベントがすくなくなってしまうのは残念だったが、その中でも丁寧に対応してくれたと思う。 登園当日に、良い事、悪い事があつたら知らせたい。 	一人一人に丁寧な支援を心がけて取り組んでいます。コロナ禍で制限もありますが、今後も、検討や工夫をしながら様々な取り組みができるよう努めていきます。

自由記載欄	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策をして、行事など参加できるように検討してくれている。 親が気付かない所まで細やかに見てくれている。いろいろフォローしてもらって、感謝している。 保育の呼び込みが出来ないまま月日がたっているの、毎月でなくていいので、園庭でもいいので実施して欲しい。少しでも、子どもの様子が見たい。 本人も楽しく通いながら成長しているので満足。一人一人に合わせた支援をしてくれている。 全職員が、愛情深く子どもを見てくれていることがうれしい。感謝している。 コロナ禍で行事や保護者の呼び込み等出来なくなり、他園との交流もなく残念なことが多いが、その中でもできることを考えてくれテイル園にはありがたいと思う。 今のところ不満に思う事はない。 ST・心理などの個別指導を強化して欲しい。(時間、内容、指導の見直し等) 心理の個別が無くなったことが残念。出来れば状況が変わる時は年度中に周知をして欲しい。 通園するようになり、目に見えて成長を感じている。 仕事先から、父親の迎えになったり、急遽祖父母にお願いすることもあるので、送迎者カードが数枚配布されると良い。 きめ細やかな支援に感謝している。入園して1年半で驚くほど成長することができて、感謝しかない。 小さな変化(エピソード等)や気付きを細かに話してくれるのが保護者にとって嬉しい。 これまで、ずっと日中は親子2人きりの生活だったので、学園に通園するようになって、社会性の面ですごく成長したと実感している。 保育の呼び込み等が減ってしまったり、無いので、園での様子がわかりにくい。 担任の先生の入れ替わりがあったので、大変な仕事だと思う。 痰飲が休みの時に他の先生が入ってくれるなど対応してくれている。子どもの様子も共有されているので安心。 先生と話せる機会が減ってしまって、残念に思う。 いろいろ配慮して、子どもに合った支援をしてくれている。子どもの未来に対しても考えてくれ、成長のお手伝いをしてくれ感謝している。
-------	--

(注釈)

- (i) 「本人に分かりやすくされた環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。
- (ii) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (iii) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(保護者の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子様の保護者等に事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらとも言えない」、「いいえ」、「分からない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。