

2023年度 藤沢市太陽の家 しいの実学園 保護者アンケート

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	4			・芝の庭があるのはとても良い。 ・狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	6		1	・作業療法士の時間が欲しいです。 ・訓練士を複数名配置にして多角的な視点を持ってほしい。
	③	個々の特性に応じ、本人に分かりやすい情報伝達等への配慮(表示等)が適切になされているか。	58	2			・いつも工夫を凝らして頂きましてとても感謝とリスペクトしております。 ・しいの実の情報が役立っています。 ・絵カードを活用したりして、工夫をしていただき助かっております。 ・心配事があるときは、安心して相談できます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	8	2		・おむつ替えの時の手袋の使い方がとても心配になることがあります。 ・備品の古いものは新調してほしいです。 ・建物の老朽化が目立ちます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	59	1			・定期的な面談や呼び込みがありうれしいです。 ・日々の困りごとを取り入れてくださる。
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60				・普段の生活に基づき、本人に寄り添った形で適切に設定されております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	57	2		1	
	⑧	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	53	6		1	・我が子に限り、いろんな制限があるので難しいのですが、同じ道具でもいろんなアイデアで楽しませてもらっています。 ・ダイナミックな活動が少なかったかな。 ・様々な遊びをしていただいているのがうれしいです。 ・猛暑続きで、室内活動など工夫していただきよかったです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	6	19	18	・保育園での交流はとてもよい刺激になりました。 ・コロナも落ち着いてきたので今後あると良いと思います。

保護者への説明	⑩	重要事項説明書等で丁寧な説明がなされたか	55	6	3	
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	1		・説明というより、書面での確認・共有という認識です。
	⑫	保護者に対して保護者教室、研修会等が行なわれているか	59	1		<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか参加できなかったのが残念です。 ・ペアレントトレーニングは年長児でもやっていただけると嬉しいです。 ・保護者教室は勉強になる他、他の保護者とのコミュニケーションの機会でも良いです。 ・保護者教室の機会が年度の後半に集中しており、前半から開催をしていただけると嬉しいです。 ・参加ができない方への資料配布を検討してほしい。 ・ホームページにて職員向けの「嘔吐時の対応研修」の様子を見ました。家族にもこのような対応をしていただけると良いと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生にはクラスの様子を丁寧に教えてもらっています。 ・送迎時に相談できるのもうれしいです。 ・ケガやトラブルの時に丁寧に説明していただき安心しております。 ・連絡帳の短文のみでコミュニケーションの機会が少ないように感じる。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	59	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの問題を改善するためにいろいろな方法を試していただきありがとうございます。 ・「助言」ではなく、一緒に考えてくれています。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	3		・毎回詳しくお話してくれています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2		・意思疎通の方法でいつもアドバイスして下さいます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	3	2	・連絡体制・自己評価が明確に伝わっていないように感じます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	59			・写真を撮ってはいけない場所など明記されていてわかりやすい。

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	55	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなことを想定してルールを作っただき感謝しております。 ・感染症に対するガイドラインの説明はあった。防犯に対する説明も欲しかった。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練は必要と感じております。非常ベルの音にびっくりしてしまう子供に対しても配慮していただき感謝しております。 ・市議会の資料で旧耐震基準と読んだことがあります、気になります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	59			1	<ul style="list-style-type: none"> ・年中になり、笑顔も楽しいもすごく増えました。先生方のおかげです。 ・朝バスに乗るところから楽しみにしております。 ・延長保育が大好きですが、通園も楽しみにしているので安心しております。
	㉒	園の支援に満足しているか	59			1	<ul style="list-style-type: none"> ・四月より年長ですが、ずっとしいの実に通えたらなと思ってます。 ・先生方の支援はとても満足しております。

自由記載欄	<p>新生児医療が発展している中、助かる命が増えてきて、その分在宅で保護者が看るという現状が増えていると思います。今までの対応より、さらに難題な受け入れ子が増えてくると思います。理由を並べる前に、社会・市として障害福祉にもっと関心をもって、在宅でこもりっきりの保護者の救いの場所が増えることを期待している。社会の問題として、行政が動いてほしい。</p> <p>いつもサポートありがとうございます。母子共々楽しい毎日を過ごさせてもらっています。</p> <p>保護者との情報共有のため、ICTをもっと活用してはと思います。</p> <p>いろいろな経験をさせていただきとても感謝しております。また、通園も楽しみにしているようです。</p> <p>先生方の優しく、時には厳しいご指導には感謝しかありません。</p> <p>親子がともに成長できる園だと思っています。</p>
-------	--

(注釈)

- (i) 「本人に分かりやすくされた環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。
- (ii) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (iii) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(保護者の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子様の保護者等に事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらとも言えない」、「いいえ」、「分からない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。