

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス太陽の家 どんぐり

公表日 年月日 2026年3月16日

利用児童数 27名

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	1		・野外、体育館があり良い。 ・人数に対して手狭だと感じる。	・「どんぐり」「ぶどう」の療育室だけではなく、体育館や園庭等を使用し対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			・問題は感じない。 ・4人配置は適切と思う。 ・お忙しい中、いつもありがとうございます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	1	2	・とても分かり易い環境と思います。	・子どもにとって、必要最低限の分かり易い生活空間になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3			・色々な選択肢がある。 ・部屋には、手洗い場もあり、清潔と思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・良くみてもらってます。 ・専門性のある先生たちなので、安心感があります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1			・こちらが納得する支援内容を設定してもらっています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		2	・良い刺激になっています。助かります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	2	9	・児童館に行っただと思います。	・学校休業日の夏休み期間に、「おでかけイベント」で藤沢市の児童館にみんなで行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1	・面談の内容が適切に反映されています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	3	6	・家族支援されています。	・研修会や情報提供をしています。今後、保護者教室を実施していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	1			・いつもご連絡ありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	8	4	5	・利用したことがありません。 ・太陽の家祭り、家族で参加しています。	・今後、保護者同士の交流ができるようなイベント開催を検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		1	2	・相談し、対応してくれています。 ・利用したことがありません。 ・必要性を感じないので問題ありません。	・相談体制を十分に整え、迅速に対応できる環境を整備します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			・連絡帳、口答でやり取りしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1		・HPで見えています。	・活動の様子はホームページで月1回は掲載するように努めています。 また、ホームページを通し、自己評価を掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	3	・災害時の対策について、きちんとした文書で保護者に対して説明してほしい。	・災害時の対策について、文書で保護者に説明します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			5	・どの様な訓練をしているのか、具体的な内容を教えてほしい。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1	1		・面談を通してお話しはさせて頂いております。 また、安全を確保した上で支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		1	1	・少し転んだだけの時も、伝えてくれます。	・怪我等があった際は、その都度、速やかにお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・いつも楽しそうに帰ってきます。 ・安心感があります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・親子共々楽しみにしています。 ・学校で、他事業所の利用日にどんぐりカードに差し替える程大好きです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・とても満足しています。 ・専門性も高く行動や知識に安心を感じる職員が多い。療育もしっかりとコミュニケーションを取りながら、多くの事を学び得たと思います。私たち家族と共に考え思考し、目標をその時々で工夫しながらやってこれたのは、本当に成長に大きく影響したと思います ・とても満足しています。子どもも「どんぐり」大好きです。	