

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス太陽の家 どんぐり

公表日 2025年3月17日

利用児童数 29名

回収数 22枚

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	1		・園庭や体育館が利用できるのがよい。 ・支援室は少し狭く感じる。	支援室は2室あり、室内で過ごす場合はグループで分かれて少人数で過ごせるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	6		2	設備の老朽化に伴うもので、工夫はされているが改善は必要。	老朽化についてはご迷惑をおかけしております。修繕ができる所は行う所存です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1	掃除は丁寧にされている。	より一層気持ち良く過ごせる様に、心掛けたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				親の希望と共に子どもの様子に合った課題を提案してくれる。	支援者同士の話し合いを通じて課題を共有し、より良い計画が立てられる様にしてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			3		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2				
	13	事業所では、家族に対して家族支援の相談を面談時などで共有し、家族等も参加できる研修会の案内や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	4		
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			連絡帳があり、送迎時に話ができている。	日々の様子をご家族と共有できるように努めてまいります。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3				
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2				
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	3		
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			帰宅時にもう少し詳しく様子を伝えて欲しい。	帰宅時に日々の様子を詳しくお伝え出来るように、配慮してまいります。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1	3		

	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		3	
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		3	南海トラフ地震等も考えられる為訓練の内容が知りたい。 年間で避難訓練を企画しております。行った際は送迎時にお伝え出来るように致します。
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3	
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1	3	まだそのような状況になった事がない。 ケガ等が発生した際は、すぐにご家族に説明してまいります。
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				転びやすいのを気にかけて頂き、助かっている。 安心して利用が出来るように、心掛けてまいります。
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				
	27	事業所の支援に満足していますか。	21	1			