

2023年度 保護者向け 放課後等デイサービス太陽の家 どんぐり アンケート集計結果

どんぐり利用人数32名

配布数
(兄弟児は各家庭1枚)

30 名

回収枚数 22 枚 回収率 73%

0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16 72.7%	5 22.7%	1 4.5%	0 0.0%	・園庭、体育館、公園は◎。お部屋はX。 ・ホール、園庭、体育館と工夫いただいています。 ・教室が少し手狭だと感じます。
	②	職員配置数や専門性は適切であるか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	・使っていないため、分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しない様な工夫がされているか。	20 90.9%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	・制作物はユニークで工夫がこらしてあり、楽しいものが多いです。 ・季節に応じたイベント、ありがとうございます。
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20 90.9%	2 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	・面談などでないと、なかなかゆっくりとお話する機会がない。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・どのように対応していけばいいのか分からない時、相談すると的確なアドバイスをしていただき、大変助かっております。 ・送迎時にその日の出来事を具体的に話して下さっているので、子どもとの会話がはずみます。 ・毎回細かく伝えてくれて本当に嬉しです。何をしているかわかるととても安心します。 ・毎回、丁寧なご説明ありがとうございます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・歯磨きについて相談したことがあり、具体的なツールとアドバイスをいただきました。 ・親身になっていつも話を聞いたり相談にのっていただけて、感謝しています。 ・どのように対応していけばいいのか分からない時、相談すると的確なアドバイスをしていただき、大変助かっております。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19 86.4%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	・子どもが先生達を信頼している様子です。つまり、子どもの言うことにも耳を傾けてくださっている証拠だと思います。 ・安心して利用できています。とても丁寧だと思っております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	⑫	個人情報に十分注意しているか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアルを保護者に周知、説明されているか。	16 72.7%	4 18.2%	2 9.1%	0 0.0%	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	19 86.4%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	・訓練が行われているか、よく知らない。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか。	19 86.4%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	・どんぐりさんが大好きなのが伝わってきます。 ・今聞いたら、どんぐりさん楽しみのことです。 ・たくさん運動させていただけるので、気分よく笑顔で帰ってきます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか。	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・とても満足しています。どんぐりさんに通えてよかったと痛感しています。いつもありがとうございます。