

## 2021年度 太陽の家キャロット 保護者評価結果

2022年 3月24日公表

アンケート回収率67%(14/21)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10 71.4%	2 14.3%	1 7.15%	1 7.15%	・ホールや園庭など、その他の設備が充実している。 ・部屋を2つに区切など工夫している。 ・呼び込みが少なかったため、よく確認できていない。	スペースの限りがあるので様々な工夫しながら対応しています。気持ちを崩した時のスペースの確保をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12 85.7%	1 7.15%	0 0%	1 7.15%	・手厚い配置になっている。 ・専門性もあり、安心して預けている。	配置基準以上の人員を配置し、今後も安心安全な支援に取り組んでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8 57.2%	3 21.4%	0 0%	3 21.4%	・椅子に座って活動するスペースと自由に活動するスペースが分けられており、視覚的にわかりやすくされている。 ・コロナ感染予防の対策も感じられる。	バリアフリー化になっていないところもあり、エレベーターの使用や段差への対応を工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8 57.2%	4 28.5%	1 7.15%	1 7.15%	・建物自体が古く、きれいとは言えないが、清掃、衛生管理、消毒はこまめにされている。 ・トイレが匂う気がする。	施設老朽化により多くの課題があると思います。少しずつ改善に取り組んでいます。コロナ対策にも十分配慮しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12 85.7%	1 7.15%	0 0%	1 7.15%	・困りごとなどアンケートに沿って、計画が作成されていた。 ・よく意見や現状の摺り合わせをきめ細やかに行ってもらっている。満足している。	保護者の方と共有しながら支援に取り組んでいきます。
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12 85.7%	1 7.15%	0 0%	1 7.15%	・具体的な手立てが支援計画に示されている。 ・日常生活における課題を的確にとらえて支援してくれている。	個々の特性、発達、状況を捉えて、計画を立てています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	11 78.6%	0 0%	0 0%	3 21.4%	行われていると思います。	個々の特性、発達、状況を捉え、確認しながら支援に努めます。
	⑧	活動プログラム <sup>(iii)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11 78.6%	2 14.3%	0 0%	1 7.15%	・様々なプログラムが用意されていると感じる。 ・いろいろ工夫してくれていると思うが、連絡帳でもう少し伝えてもらいたい。	同じ活動も、方法や、目標を変えて行っています。活動についてお伝えできる方法検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 35.7%	1 7.15%	3 21.4%	5 35.7%	・併行通園なので機会はないと思う。	キャロットは併行通園に特化したクラスですので、併行通園先での交流としています。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10 71.4%	2 14.3%	1 7.15%	1 7.15%	・入園説明会にて説明がなされた。	入園時に説明をさせていただいています。ご不明な際はお声をかけてください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10 71.4%	3 21.4%	0 0%	1 7.15%	・面談で丁寧にに応じてもらっている。	面談や参観時等でお話させていただいています。

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行なわれているか	10 71.4%	1 7.15%	2 14.3%	1 7.15%	・ペアレントトレーニングの意味がわからない。 ・コロナ禍なので、実践的・ワーク的な機会少なかったが保護者教室、お便りや資料でレクチャーしてもらった。	今年度はコロナ感染の状況を踏まえながら、保護者教室、全体懇談会の開催をしました。次年度も検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	12 85.7%	1 7.15%	1 7.15%	0 0%	・クラスの担任と連携が取れている。 ・担任から電話等で直接様子を聞くことが出来ているが、日々もっと聞きたい。 ・親の心のケアにも繋がるようなヒヤリングで、プロの力を感じているし、感謝している。	職員間の情報共有に配慮しています。コロナ感染予防のため参観日数が少なかったと感じています。次年度、コロナの状況を踏まえながら検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	11 78.6%	1 7.15%	1 7.15%	1 7.15%	・半年に一度面談があり、わからない事を相談出来ている。	適切な助言、支援ができるように、職員のスキルを向上していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 35.7%	4 28.6%	3 21.4%	2 14.3%	・コロナのため行われていないと思う。 ・父母会はあるかどうかよくわからない。	現在、父母会はありません。保護者教室、懇談会で保護者の交流機会を作っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11 78.6%	1 7.15%	1 7.15%	1 7.15%	・連絡帳にて、簡単な相談が出来る。 ・必要に応じて電話にて対応、面談なども出来体制は整備されている。 ・いつも、嫌な顔ひとつせず、快く受け入れをしてくれ安心、信頼している。	迅速にご相談に対応できるようにしています。いつでも必要な時はお声をおかけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9 64.3%	3 21.4%	0 0%	2 14.3%	・意思疎通されていると思います。 ・病気で休んだ時など、電話連絡をくれ、フォローしてくれる。	今後も丁寧に対応していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13 92.85%	1 7.15%	0 0%	0 0%	・月に一度お便りが配布され、楽しみにしている。 ・自己評価の結果やアンケートの公表がある。	お便りの他、ホームページの配信も行い、定期的に更新もしています。自己評価等については年度最後に公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13 92.85%	0 0%	0 0%	1 7.15%	・十分注意されていると思う。	書類についてはきちんとした管理をしています。また、必要に応じて、その都度、保護者に同意をお願いしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	13 92.85%	0 0%	0 0%	1 7.15%	・新しいマニュアルが配布された。よく読んでおきたい。 ・災害の時、親が混乱しないか心配。 ・バス送迎中の対応がしっかりできているか知りたい。	バス送迎時の対応についての訓練も行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・今年度は引き渡し訓練があり、考える機会となった。 ・年に何回訓練が行われているか聞きたい。 ・訓練の様子を見たい。	定期的な訓練を行い、全職員が対応できるようにしています。今年度は、避難訓練の様子について全体懇談会でビデオを観て頂く機会を作りました。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13 92.85%	0 0%	1 7.15%	0 0%	・毎日楽しみにしている。 ・気分によって時々バスに乗るのを渋ったり、行かないということもあるが、子どもの特性をより、尊重していただいているので不満はない。	全職員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めています。

度	⑳	園の支援に満足しているか	12 85.7%	1 7.15%	0 0%	1 7.15%	・通園を始めてから子どもの成長を感じる。 ・今まで子どもの託児、一時保育、幼稚園、療育園と利用した中で、一番親子の心に寄り添ってくれている。	一人一人に丁寧な支援を心がけて取り組んでいます。
---	---	--------------	-------------	------------	---------	------------	---	--------------------------

自由記載欄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の方針や活動内容、子どもに対する支援に満足しています。</li> <li>・個人面談以外でも相談したいことをお便り帳に書く等すると、電話対応や、時間を設けてもらっている。支援体制については感謝しております。</li> <li>・コロナ感染予防のため実施の難しいことがあったと思う。クラスの呼び込みや保護者参観行事など、来年度は実施できると嬉しいです。</li> <li>・コロナの対応は、本当に大変な状況であったと思う。国の指針が変わっても、障害児の施設として考えている事は必要と考えてます。</li> <li>・何か相談がある時には、その都度細かく対応して頂いているため、不安はありません。</li> <li>・併行通園の中で、幼稚園ではできない支援をしてもらっていると感じています。</li> <li>・障害の特性を尊重して、楽しく生活できるように工夫してくださっているいつも感謝しています。</li> <li>・面談などで学園を訪れると、先生方は皆さん笑顔で、元気に挨拶をしてくれとても安心します。</li> <li>・担任の先生は子どものことを良く診てくれて、不安だったがよい先生に出会えてよかった。</li> <li>・併行通園先の幼稚園と連携しながら情報を共有していただき大変助かりました。</li> <li>・キャロット児童も、個別で心理、STを受けたいです。</li> <li>・コロナ感染予防で、いろいろなことが中止になり、次年度こそ白浜プールやバスでの社会体験などして欲しいです。</li> <li>・先生の資質にばらつきを感じます。専門性の高い先生に焦点をあててアンケートを書くと評価は高いですが、そうでないと低くなります。</li> <li>・障害のある子どもを育てている親のデリケートな気持ちに思いやりを持って対応して下さる先生、専門知識の高い先生が増えることを期待します。</li> </ul>							
-------	--	--	--	--	--	--	--	--