

2021年度 太陽の家 しいの実学園 保護者評価結果

公表 2022年3月24日

アンケート回収率 88%(66/75)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42 63.6%	18 27.3%	6 9.1%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースがいろいろあってうれしい。 教室がコンパクトなので、クラスによっては、自由時間に居場所が無いように感じる。 様々工夫してクラスを使っているが十分と言えない。 クラスの人数によっては、少し狭いと思います。 教室は少し狭そうに感じるが、園庭やホールを使っている。 ホールは広い、雨の日でも体を動かさせられるのが良い。 部屋の大きさに対して人数が多く自由に動きまわれないと思う。 年少の時は感じなかったが、成長するとともに狭く感じている。 人数によって部屋を分けるなど工夫していると思う。 コロナなので教室が密に感じる。 園庭が広く、遊具も屋内外ともに豊富で良い。 狭すぎず、広すぎず、目が届きやすい広さではないかと思います。 過ごしやすい環境を作ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋のスペースには限りがありますので、活動によって、保育室以外の部屋や園庭、ホール、体育館等、様々なスペースを活用しています。 お子さんの特性に合った部屋の環境作りに努めています。 コロナ感染予防の工夫をしていますが、密になってしまうこともあり、部屋の使い方検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50 75.8%	6 9.1%	4 6.0%	6 9.1%	<ul style="list-style-type: none"> クラス担任だけでなく職員全員で支援してくれている。 肢体クラスはもう少し人手が必要。抱っこやパギーの子ども的人数より職員が少なく不便を感じる。 心理やSTの専門性をもっと出して欲しい。 クラスによっては足りない気がするが、活動によって配置を考えてもらっている。 配置数、手厚いと思います。 クラスの中に、歩ける子と動けない子がいると先生の数がもう少し必要だと思います。 医療的ケア児の対応を考えると、看護師の配置は十分ではないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 配置基準以上の人員を配置し安心、安全な支援に取り組んでいます。 お子さんの状況や支援プログラム活動によって職員の配置には配慮しています。 職員の専門性を向上できるように、人材育成に努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59 89.5%	3 4.5%	0 0%	4 6.0%	<ul style="list-style-type: none"> 目からの情報が入りやすい子なので工夫してくれている。 クラス内でパーテーションや机の位置が工夫されており分かりやすい。 写真、絵カードの使用など情報伝達の配慮がされている。 児童一人一人に絵やマークがついていて、使用する椅子や、タオル掛けなどにつけられているので子どももイメージなどがつきわかりやすいと思う。 建物が古く、バリアフリー化になっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化、バリアフリー化等工夫しながら環境を整えています。 障害の特性に配慮した室内の設定をしています。 視覚的な情報提供が出来るよう絵カード、写真、スケジュール表等、活用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44 66.7%	17 25.8%	4 6.0%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> 施設は古い清掃は丁寧にされている。 教室な建物の老朽は見られるが、子どもが使用している所は丁寧に掃除されている。 園長自ら消毒作業をしてくれていることに驚きうれしく思っている。なので職員全員で清潔にしているのだと安心している。 空調が稼働しているかが気になる。 絨毯、マットなど清潔性にかけているのではと思った。 コロナ感染予防の対策を頑張っている。 施設が古いので建て替えを考えて欲しい。 子ども達は素足のこともあるので、冬は廊下が冷たくて、寒そうに思えるので、木製やカーペットだと良いと思う。 子どものトイレの臭いが気になる。 水道がもう少し使いやすいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の老朽化の課題があると思います。少しずつ改善、改修を進めています。 コロナ感染予防を徹底しています。 清掃や衛生、十分配慮しています。 トイレについては、掃除の仕方を変えたり、改善工事を順次行っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61 92.5%	2 3.0%	2 3.0%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> 子どものことを観察して計画がしっかりしている。 日常生活における課題を的確に把握し、保護者のニーズを踏まえた内容で作成されている。 コロナで参観が少なく、クラスでの様子がわからないので支援計画が書けない。 面談等で話し合いをして、作成してくれている。 一人一人、細やかに、特性に合わせた支援を行ってくれていると思います。 子どもだけでなく、保護者への気遣いや対応も丁寧で有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援課題を保護者の方と共有しながら、日々の療育の取り組みを進めています。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61 92.5%	3 4.5%	1 1.5%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの課題を的確に把握していて、改善の具体的な内容となっている。 ・支援内容は設定されているが、実行されているかよくわからない。 ・設定していると思う。 ・大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の特性、個々の状況、発達等丁寧に確認しながら、計画を立てプログラムを実施しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	62 94%	3 4.5%	1 1.5%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画、モニタリング用紙、日々の取り組み、相談、問題点への対応でしっかり支援してもらっていると実感している。 ・行われていると思います。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の発達、障害の特性を丁寧に確認しながら、支援に努めています。
	⑧	活動プログラム ⁽ⁱⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	58 88%	5 7.5%	1 1.5%	2 3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に合わせ、目的を持った活動内容となっている。 ・1週間の活動内容を見ると、活動が固定している所も見られる。 ・子ども達が、楽しめるように、工夫している所がよくわかります。 ・クラスの個性で考えてくれていると思います。 ・連絡帳でもう少し様子を伝えて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動の中でも、取り組みの方法や、目標を変えています。活動が、より支援に繋がるように取り組んでいます。 ・活動のお伝えの方法検討します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8 12.2%	13 19.7%	25 37.8%	20 30.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・例年は数回実施されていると聞いているのでコロナで出来ずに残念だった。様子を見てみたい。 ・コロナなので実施できないのは仕方ない。 ・これからの共生社会に向けて、健常児が、差別や偏見を持たないように交流を通して導いて欲しい。 ・中身の濃い交流の時間にして欲しい。 ・知らない場所にパニックになる子もいるので、学園での交流が良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流は、大変大切なプログラムであると考えています。コロナも含め、感染症時は中止となります。 ・コロナについては、終息を願いながら、どのような対策を取れば実施できるか、受け入れ側と話し合いを進めていきます。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56 85%	5 7.5%	3 4.5%	2 3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく入園時に説明してもらっている。 ・あったような、なかったような記憶です。 ・毎月領収書をもらうけれどよくわかっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時説明会で話をさせていただいています。ご不明際はお声掛けください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	58 88%	7 10.5%	0 0%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで丁寧に説明してもらっている。 ・支援等の説明はしっかりされている。 ・呼び込みの時に、丁寧に説明してもらっている。 ・よく思い出せない 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や参観時等とお話させていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行なわれているか	47 71.2%	8 12.2%	1 1.5%	10 15.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・参考になる話を聞いている。 ・日々の生活にも取り入れられている。 ・家庭で出来たこと、学園でできたことを情報共有出来ている。 ・支援プログラムが何かがわからない。 ・コロナ感染予防のため、代替えを考えて頂き、資料やお便り等で説明や支援を受けられたと思う。 ・呼び込みの時に保護者に説明やアドバイスがあります。 ・子はもちろん、親の出来る範囲、ペースで進めてくれるのが有難いです。 ・ペアレントトレーニングがよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ感染の状況を捉えながら、保護者教室、全体懇談会を実施しました。保護者支援の重要な取り組みとし次年度も検討して実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62 94%	2 3.0%	1 1.5%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな問題点も解決に向けての対応の話をさせていただき有難い。 ・園での活動内容をもっと伝えて欲しい。 ・バス通園で連絡帳でのやり取りなので記入欄を大きくしてほしい。 ・先生たちが良く話してくれるので良い。 ・早目に電話等で教えてもらえているので、共通理解出来ていると思う。 ・連絡帳や、電話、呼び込みの時に説明がある。 ・先生にもよるが、よく状況を話してくれたり、聞いてくれる。 ・コロナ禍の中で、検討して、呼び込みを行ってもらえ、様子を見ることが出来たり、話が出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は感染予防のため、参観、呼び込み行事参加等、日数が少なかったと思います。 ・面談や連絡帳、電話等での対応をさせて頂いていますが、今後も、お子さんの状況、課題等共有して支援が出来るように努めていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	61 92.5%	3 2.0%	1 1.5%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談も多い普段からよく話をしてくれるので安心。 ・定期的な面談の中で助けてもらっています ・相談すると丁寧に助言をもらっている。 ・質問や相談に丁寧に返してくれます。面談期間に相談し、アドバイスを受けられている。 ・色々話を聞いてくれます。 ・良くしてもらっている。 ・呼び込みや連絡帳等で把握できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援ができるように、職員のスキルを向上していきます。 	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31 46.9%	17 25.8%	10 15.1%	8 12.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで難しいが、コロナが減った時に保護者教室に参加できてよかった。 ・他のお母さんと話ができて良かった。 ・コロナ禍の中で、出来る範囲でやっている。 ・今年度はなかつたので、コロナが収まったら再開を望みます。 ・個々の活動参加が多く親の活動に参加出来ない。 ・保護者同士の交流があると良いと思います。父親参観があることを期待したい。 ・父母会の活動がわからない。 ・自閉症児親の会の集まりの掲示参考になりました。 ・我が子への疑問の答えを自主的に探しに行ける情報が欲しい。 ・卒園しても参加出来たらうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母会はありません。保護者会については、コロナの状況で検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61 92.5%	2 3.0%	1 1.5%	2 3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・早い対応をいつもしてくれています。 ・いつも有難いです。直接送迎で毎日話が聞けている。 ・お願い事も笑顔で対応してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速対応できるようにしています。いつでも、必要な時はご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60 91%	3 4.5%	2 3.0%	1 1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。時間がある時は細かく情報を教えてもらっている。 ・発熱等休んだ時に、電話でフォローしてくれる。 ・適宜、連絡帳や口頭で意思疎通が来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧に対応していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49 74.3%	10 15.1%	1 1.5%	6 9.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・予定が早めに分かり助かる。 ・しいの実だよりやクラス予定表にて活動概要や行事予定等は自己評価の結果については把握できていない。 ・もっとマチコミメールの連絡機能などを、活用をして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発信について、検討していきます。 ・お便りの他、ホームページの配信、定期更新しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	62 94%	1 1.5%	1 1.5%	2 3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思う。 ・細かな確認もしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・書類管理の徹底をしています。 ・必要に応じて、同意もいただいています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	60 91%	4 6.0%	0 0%	2 3%	<ul style="list-style-type: none"> ・出入りが自由な感じなので不審者に対応する訓練があるのか知りたい。 ・送迎バスの中で津波警報が発令されたとき、保護者がどう対応すればよいか、園がどのような対応をするかがわからない。 ・内容についてピンと来ない ・親が混乱しないか不安になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害対策計画、感染症対策等、マニュアルの見直しや検討し、作成しています。 ・津波について、バスの送迎時も含め避難方法の確認、訓練実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63 95.5%	0 0%	1 1.5%	2 3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練を実施してもらいいろいろ考える機会となった。 ・毎月行われていることは、少し知っているが、どの様にしているかを写真等出紹介して欲しいです。 ・回数が知りたい。 ・保護者を巻き込む訓練もあり有難い。 ・建物の老朽化と立地している場所(海拔)が心配です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練を行い、全職員が対応できるようにしています。 ・避難訓練の様子は、お便りや、ホームページ等でお知らせしていきます。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	63 95.5%	3 4.5%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学園で学んできたことを嬉しそうに家で再現してくれる。 ・毎日楽しくウキウキで通園しています。呼び込みに行ったとき他の子どもも楽しそうであれしかった。 ・バスの過ごし方にも考慮してくれて楽しそうにしている。 ・入園して間もない時はめそめそしていたが、今は楽しく登園している。 ・嫌がることなく通園している。満足です。 ・楽しく過ごせている。 ・子どもが「楽しかった」と答えてくれます。 ・子どもにとって、楽しいところ、安心できるイメージが定着しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めています。

度	②3 園の支援に満足しているか	61 92.5%	5 7.5%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通園してからとても大きな成長が見られている。 ・卒園なので寂しいし残念です。 ・満足している。 ・子どもの特性に合わせた対応や課題に取り組んで下さり、感謝している・ここにしてよかった。 ・ありがとうございます。・手厚い支援を頂いて感謝しています。 ・細かく丁寧に対応してくれて有難いです。 ・園の支援のおかげで子どもも頑張り成長しているので満足です。 ・規制が多い中努力してもらっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・しいの実学園に通園して「よかった」と思っただけの施設運営に更に取り組んでいきます。
---	-----------------	-------------	-----------	---------	---------	---	--

- ・コロナ禍でも様々な工夫をして行事、イベントを作ってもらっている。短期間で大きく成長している。
- ・季節の行事、非日常的な体験を、先生、友達としてほしい。
- ・STも心理も毎回楽しく過ごせ、バスの先生たちの笑顔で朝から親子で頑張ろうと思えた。
- ・担任だけでなく全職員が声をかけてくれホームのような空間でした。しいの実学園と言う場所にとでも助けられました。
- ・先生、園の取り組みには大満足。耐震面が気になっている。もし、耐震に対応していない場合は早急に対応して欲しい。
- ・先生たちは子どものことを良く見てくれている。日頃の支援には感謝している。
- ・書類を提出してもフィードバックがないと感じる。
- ・医療的ケア児のための離職を防ぎたいとの記載が園だよりにあった。親子通園の日数を家庭に合わせて増減して欲しい。正社員ですと有休が足りなくなる。
- ・クラスの人数が多く、登園してから活動までの時間や活動での待ち時間が長く、集中力が切れてしまう。活動を二日間に分けてやると飽きてしまう。
- ・どうしても放置されてしまう子がいる。クラス編成に少し疑問を感じる。
- ・担任はもちろん他クラスの先生もバスの送迎の時に声をかけてくれて、園全体で見守ってくれているんだと嬉しくなる。
- ・以前のように親子通園とにこにこを再開して欲しい。
- ・試行錯誤で懸命にやっけて下さっている。活動時間を増やして欲しい。
- ・とても楽しみに通所している。ペアレントトレーニングについて感謝している。
- ・親子共々日々の積み重ねが実になっていると感じる。
- ・園の職員の皆さんが子どもを把握して下さり、見守って下さりありがとうございます。安心している。
- ・細かいところまでよくみて子どもに合わせた支援をしてきている。驚くほど成長を感じる
- ・子どもが楽しんで通所しているのは先生方のおかげです。コロナ禍で大変な中子ども達の受け入れをありがとうございます。
- ・色々工夫して運営してくれていて感謝している。
- ・未曾有の事態が長期化する中で、制限や配慮が必要かと思いますが、子ども達の明るく元気に遊ぶ様子を見ることで、安心して園に送り出しています。
- ・親たちの交流があるのもっと情報交換ができたり勉強になったりする。
- ・祝日も含め、兄弟が幼稚園、学校のお休みの時は行きたくないの、行事も含め休園にして欲しい。
- ・コロナ対策でとても大変な中、感染予防を確実に実施して、大変よくやってもらっている。感謝している。
- ・コロナの中、衛生管理など徹底して実施していて、今までコロナが出ていないことがすごい。
- ・コロナで親が行事参加出来ないのが残念だが、工夫して取り組んでもらっていると思う。
- ・今年もコロナで学園になかなか行く機会が少なく、様子も見られないですが、先生たちが一生懸命、子どもたちと向き合ってくれていると思います。
- ・なので、学園に向かう子どもの姿は楽しそうです。
- ・丁寧に支援してもらい、子どもの成長する姿がうれしいです。
- ・コロナの影響で活動が制限されているので、「わからない」の回答をしたが、支援への不足を感じる場面はありません。
- ・障害に対しての専門的な知識は無いので、様々なプログラムや経験豊かな先生に困まれ、楽しそうに通園しています。親も勉強になります。
- ・コロナ禍において、子ども達のために、一生懸命対応くださり、本当にありがとうございます。
- ・個別の支援(ST・PT・心理等)に差があるように思う。
- ・雨の日のバギー置場やバスの乗降の屋根が欲しいです。
- ・今年度、コロナ感染予防のため、出来ていないものが、来年度どう取り組まれていくか楽しみです。

(注釈)

- (i) 「本人に分かりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。
- (ii) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (iii) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
- (iv) 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を観察して、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子様の保護者等に事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらとも言えない」、「いいえ」、「分からない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。