

## 2020年度 太陽の家キャロット 保護者評価結果

2021年 3月8日公表

社会福祉法人 光友会 太陽の家キャロット

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6 (50%)	5 (42%)	1 (8%)	0 (0%)	・教室は少し狭いと感じるが、ホールや園庭など、その他の設備が充実している。 ・呼び込みが少なかったため、よく確認できていない。 ・部屋を2つに区切っているため狭い感じがする。	スペースの限りがあるので様々な工夫しながら対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・手厚い配置になっている。 ・専門性もあり、安心して預けている。	配置基準以上の人員を配置し、今後も安心安全な支援に取り組んでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (17%)	・椅子に座って活動するスペースと自由に活動するスペースが分けられており、視覚的にわかりやすくされている。	バリアフリー化になっていないところもあります。エレベーターの使用や段差への対応を工夫しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7 (58%)	2 (17%)	2 (17%)	1 (8%)	・建物自体が古くきれいとは言えないが、清掃、衛生管理、消毒はこまめにされている。 ・トイレが匂う。 ・エアコンの故障で使用できないことがあった。	施設老朽化により多くの課題があると思います。少しずつ改善に取り組んでいます。清掃や衛生面には、今後も十分配慮していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・困りごとなどアンケートに沿って、計画が作成されていた。 ・よく意見や現状の摺り合わせをきめ細やかに進められている。満足している。	
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・具体的な手立てが支援計画に示されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	11 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)		
	⑧	活動プログラム <sup>(iii)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (17%)	・様々なプログラムが用意されていると感じる。 ・いろいろ工夫してくれていると思うが、連絡帳からはわからないことが多い。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 (34%)	1 (8%)	1 (8%)	6 (50%)	・例年は行われているようだが今年度は実施されていない。 ・コロナのため実施出来ないのは仕方ない。 ・併行通園なので、機会はある。	今年度は、コロナ感染予防のため、受け入れ側からの意向があり、実施出来ませんでした。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9 (75%)	0 (0%)	1 (8%)	2 (17%)	・入園説明会にて説明がなされた。	
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・面談で丁寧におおじてもらっている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行なわれているか	8 (73%)	1 (9%)	1 (9%)	1 (9%)	・今年度は実施されていない。 ・コロナ禍なので、実践的・ワーク的な機会はなかったが、お便りや資料でレクチャーしてもらった。	今年度はコロナ感染予防のため、書面での取り組みになりましたが、来年度の保護者教室の開催に向け、検討しています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・家庭との連携は出来ている。 ・担任から電話等で直接様子を聞くことが出来ている。 ・親の心のケアにも繋がるようなヒヤリングで、プロの力を感しているし、感謝している。	職員間の情報共有に配慮しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・半年に一度面談があり、わからない事を相談出来ている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 (8%)	3 (25%)	5 (42%)	3 (25%)	・コロナのため行われていない。 ・父母会はあるかどうかよくわからない。	現在、父母会はありません。保護者会についてはコロナの状況で検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・連絡帳にて、簡単な相談が出来る。 ・必要に応じて電話にて対応、面談なども出来体制は整備されている。 ・いつも、嫌な顔ひとつせず、快く受け入れをしてくれ安心、信頼している。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11 (92%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (8%)	・月に一度お便りが配布される。	お便りの他、ホームページの配信も行い、定期的に更新もしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (17%)	・少し不透明な印象がある。説明があるといい。	書類についてはきちんとした管理をしています。また、必要に応じて、その都度、保護者に同意をお願いしております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	9 (75%)	1 (8%)	0 (0%)	2 (17%)	・消毒液の設置をもう少し増やすと良いのでは。	来客用に、正面玄関に設置してあります。参観等の時には、各クラスに設置してあるものを使用してもらったり、手洗いの協力もお願いしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 (67%)	1 (8%)	0 (0%)	3 (25%)		定期的な訓練を行い、職員が対応できるようにしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎日楽しみにしている。 ・休みの日にでも「行きたい」と言っている。 ・気分によって時々バスに乗るのを渋ったり、行かないということもあるが、子どもの人格をより、尊重していただいているので不満はない。	職員全員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めています。
	㉓	園の支援に満足しているか	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・通園を始めてから子どもの成長を感じる。 ・今まで子どもの託児、一時保育、幼稚園、療育園と利用した中で、一番親子の心に寄り添ってくれるのが上手く、救われている。	一人一人に丁寧な支援を心がけて取り組んでいます。

自由記載欄	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の方針や活動内容、子どもに対する支援には満足しています。</li> <li>・個人面談以外でも相談したいことをお便り帳に書く等すると、電話対応や、時間を設けてもらっている。支援体制については感謝しております。</li> <li>・今年度はコロナ感染予防のため実施の難しいことがあったと思う。行事やクラスの呼び込みなどの来年度は実施できると嬉しいです。</li> <li>・例年と違い大変な状況の中、先生方には子どもの支援を細かく気を配って頂いており、本当に感謝しています。</li> <li>・何か相談がある時には、その都度細かく対応して頂いているため、不安はありません。の特性を尊重して、楽しく生活できるように工夫してくださっているといつも感謝しています。</li> <li>・呼び込みや面談などで学園を訪れると、先生方は皆さん笑顔で、元気に挨拶してくれ、とても安心します。</li> <li>・関わって頂いている先生方、それぞれ素敵ですが特に、担任の先生は、包み込んでくれ、温かさ、優しさ、受容力があり、初めての療育施設で不安だったのでよい先生に出会えてよかった。</li> <li>・併行通園先の幼稚園と連携しながら情報を共有していただき大変助かりました。</li> <li>・キャロット児童も、個別で心理、STを受けたいです。</li> </ul>
-------	---