

2020年度 太陽の家 しいの実学園 保護者評価結果

公表 2021年3月8日

アンケート回収率 77.5%(55/71)

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43 (78%)	10 (18%)	2 (4%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの人数によっては、少し狭いと思います。 ・教室は少し狭そうですが、園庭や、ホールを使って、のびのび活動出来ていると思います。 ・年少の時は感じなかったが、成長するとともに狭く感じている。 ・人数によって部屋を分けるなど工夫していると思う。 ・園庭が広く、遊具も屋内外ともに豊富で良い。 ・狭すぎず、広すぎず、目が届きやすい広さではないかと思います。 ・過ごしやすい環境を作ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のスペースには限りがありますので、活動によって、保育室以外の部屋や園庭、ホール、体育館等、様々なスペースを活用しています。 ・お子さんの特性に合った部屋の環境作りに努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44 (80%)	11 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって配置をを考えてもらっている。 ・配置数、手厚いと思います。 ・クラスの中に、歩ける子と動けない子がいると先生の数がもう少し必要だと思います。 ・遊びの内容によっては、配置数がギリギリのように感じる時があります。 ・医療的ケア児の対応を考えると、看護師の配置は十分ではないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況や支援プログラムによって職員の配置には配慮しています。 ・今後も、安心、安全な支援に取り組んでいきます。 ・職員の専門性を向上できるように、人材育成に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48 (87%)	7 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・児童一人一人に絵やマークがついていて、使用する椅子や、タオル掛けなどにつけられているので、子どももイメージなどがつきわかりやすいと思う。 ・建物が古く、バリアフリー化になっていない。 ・全体的にごちゃついていて、最初は戸惑いが見られたが、慣れてきた様子。 ・生活空間は、シンプルでわかりやすくなっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化、バリアフリー化等工夫しながら環境を整えています。 ・障害の特性に配慮した室内の設定をしています。 ・視覚的な情報提供が出来るよう絵カード、写真、スケジュール表等、活用しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37 (67%)	16 (29%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は古い清掃は丁寧なされている。 ・施設が古いのできれいとは言えない。 ・エアコンの不具合で水が垂れるなどの時迅速に対応してくれていた。 ・コロナ対策をきちんと実施していると思います。 ・子ども達は、だいたい素足なので、冬は廊下が冷たくて、寒そうに思えるので、木製やカーペットになっていると良いと思います。 ・トイレが臭いので改善して欲しい。 ・大人のトイレが改善されていてうれしかった。 ・トイレ、水回りがもう少し使いやすくと良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化により、多くの課題があると思います。少しずつ改善に取り組んでいきます。 ・清掃や衛生面には、十分配慮していきます。 ・トイレについては、少しずつですが改善工事をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等で話をし、とてもよく制作してくれている。 ・一人一人、細やかに、特性に合わせた支援を行ってくれていると思います。 ・子どもだけでなく、保護者への気遣いや対応も丁寧で有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援課題を保護者の方と共有しながら、日々の療育の取り組みを進めています。
	⑥	児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容は設定されているが、実行されているかがよくわからない。 ・設定していると思う。 ・大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の特性、個々の状況、発達等丁寧に確認しながら、計画を立てプログラムを実施しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	52 (95%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人の発達、障害の特性を丁寧に確認しながら、支援に努めています。
	⑧	活動プログラム(Ⅲ)が固定化しないよう工夫されているか	45 (82%)	5 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・1週間の活動内容を見ると、活動が固定しているところも見られる。 ・子ども達が、楽しめるように、工夫しているところがよくわかります。 ・クラスの個性で考えてくれていると思います。 ・散歩をもう少し増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動の中でも、取り組みの方法や、目標を変えています。 ・活動が、より支援に繋がるように取り組んでいます。 ・散歩については、安全を含め、検討します。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5 (9%)	12 (18%)	22 (40%)	1 (2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・例年は数回実施されていると聞いているのでコロナで出来ずに残念だった。 ・コロナなので実施できないのは仕方ない。 ・これからの共生社会に向けて、健常児が、差別や偏見を持たないように交流を通して導いて欲しい。 ・中身の濃い交流の時間にして欲しい。 ・知らない場所にパニックになる子もいるので、学園での交流が良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流は、大変大切なプログラムであると考えていますが、コロナも含め、感染時は中止となります。 ・コロナについては、終息を願いながら、どのような対策を取れば実施できるか、受け入れ側と話し合いを進めていきます。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47 (85%)	7 (13%)	1 (2%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ感染予防のため、例年通りには実施出来なかったと思います。 ・毎月領収書をもらうけれどよくわかっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時説明会で話をさせていただいています。ご不明際はお声掛けください。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51 (93%)	4 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで丁寧に説明してもらっている。 ・呼び込みの時にも、丁寧に説明してもらっている。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行なわれているか	38 (69%)	7 (13%)	5 (9%)	5 (9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染予防のため、代替えを考えて頂き、資料やお便り等で説明や支援を受けられたと思います。 ・子はもちろん、親の出来る範囲、ペースで進めてくれるのが有難いです。 ・ペアレントトレーニングがよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ感染予防のため取り組みが書面での配信になりましたが、保護者支援の重要な取り組みとして、来年度の開催に向け検討をしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	52 (95%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (%)	<ul style="list-style-type: none"> ・細目に電話等で教えてもらえているので、共通理解出来ていると思う。 ・先生にもよるが、よく状況を話してくれたり、聞いてくれます。 ・コロナ禍の中で、検討して、呼び込みを行ってもらえ様子を見るのが出来たり、話が出来ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は感染予防のため呼び込み、行事参加等、ご理解、ご協力いただき、面談や連絡帳、電話等での対応をさせて頂きました。今後も、お子さんの状況、課題等共有して支援が出来るように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	52 (95%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (%)	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談の中で助けてもらっています。 ・質問や相談に丁寧に返してくれます。 ・呼び込みや連絡帳等で把握できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な支援ができるように、職員のスキルを向上していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6 (11%)	16 (29%)	19 (35%)	14 (25%)	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はなかつたので、コロナが収まったら再開を望みます。 ・保護者同士の交流があると良いと思います。 ・自閉症児親の会の集まりの掲示参考になりました。 ・我が子への疑問の答えを自主的に探しに行けるように情報が欲しい。 ・卒園しても参加出来たらうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母会はありません。保護者会については、コロナの状況で検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49 (89%)	4 (7%)	0 (0%)	2 (4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・早い対応をいつもしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速対応できるようにしています。いつでも、必要な時はお相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・発熱等休んだ時に、電話でフォローしてくれる。 ・適宜、連絡帳や口頭で意思疎通が出来ている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45 (82%)	5 (9%)	3 (5%)	2 (4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとマチコミメールの連絡機能などを、活用して欲しい。 ・家事に追われると写真の注文が出来ず、期間が過ぎてしまった。「写真の注文本日までです」とか流して欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真のお知らせ、発信について、検討していきます。 ・お便りの他、ホームページの配信、定期更新しています。

	①9	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49 (89%)	3 (5%)	1 (2%)	2 (4%)	・十分注意されていると思う。	・書類管理の徹底をしています。 ・必要に応じて、同意もいただいています。
非常時等の対応	②0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	38 (69%)	8 (15%)	2 (4%)	7 (12%)	・送迎バスの中で津波警報が発令されたとき、保護者がどう対応すればよいか、園がどのような対応をするかがわからない。 ・親が混乱しないか不安になります。	・非常災害対策計画、感染症対策等、マニュアルの見直しや検討し、作成しています。 ・津波について、バスの送迎時も含め避難方法の確認、訓練実施しています。
	②1	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44 (80%)	2 (4%)	0 (0%)	9 (16%)	・毎月行われていることは、少し知っているが、どの様になっているかを写真等出紹介して欲しいです。 ・建物の老朽化と立地している場所(海抜)が心配です。	・定期的に訓練を行い、職員が対応できるようにしています。 ・避難訓練の様子は、お便りや、ホームページ等でお知らせしていきます。
満足度	②2	子どもは通所を楽しみにしているか	52 (95%)	3 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	・入園して間もない時はめそめそしていたが、今は楽しく登園している。 ・楽しく過ごせている。 ・子どもが「楽しかった」と答えてくれます。 ・笑顔で登園してくれ満足しています。 ・子どもにとって、楽しいところ、安心できるイメージが定着しています。	・職員全員で、安心、安全で楽しく過ごせるように努めていきます。
	②3	園の支援に満足しているか	53 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	・満足している。 ・ありがとうございます。・手厚い支援をして頂いて感謝しています。 ・細かく丁寧に対応してくれて有難いです。 ・園の支援のおかげで子どもも頑張り成長しているので満足です。 ・規制が多い中努力してもらっていると思います。	・しいの実学園に通園して「よかった」と思っていただけの施設運営に更に取り組んでいきます。

自由記載欄	<p>・未曾有の事態が長期化する中で、制限や配慮が必要かと思いますが、子ども達の明るく元気に遊ぶ様子を見ることで、安心して園に送り出しています。</p> <p>・祝日も含め、兄弟が幼稚園、学校のお休みの時は行きたがらないので、行事も含め休園にして欲しい。</p> <p>・コロナ対策でとても大変な中、感染予防を確実に実施して、大変よくやってもらっている。感謝している。</p> <p>・コロナの中、衛生管理など徹底して実施していて、今までコロナが出ていないことがすごい。</p> <p>・コロナで親が行事参加出来ないのが残念だが、工夫して取り組んでもらっていると思う。</p> <p>・今年もコロナで学園になかなか行く機会が少なく、様子も見られないですが、先生たちが一生懸命、子どもたちと向き合ってくれていると思います。なので、学園に向かう子どもの姿は楽しそうです。</p> <p>・丁寧に支援してもらい、子どもの成長する姿がうれしいです。</p> <p>・コロナの影響で活動が制限されているので、「わからない」の回答をしたが、支援への不足を感じる場面はありません。</p> <p>・障害に対しての専門的な知識は無いので、様々なプログラムや経験豊かな先生に囲まれ、楽しそうに通園しています。親も勉強になります。</p> <p>・コロナ禍において、子ども達のために、一生懸命対応くださり、本当にありがとうございます。</p> <p>・個別の支援(ST・PT・心理等)に差があるように思う。</p> <p>・雨の日のバギー置場やバスの乗降の屋根が欲しいです。</p> <p>・今年度、コロナ感染予防のため、出来ないものが、来年度どう取り組まれていくか知りたいです。</p>							
-------	--	--	--	--	--	--	--	--

(注釈)

- (i) 「本人に分かりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。
- (ii) 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- (iii) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。
- (iv) 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を観察して、障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。