

# 平成30年度 太陽の家キャロット 保護者評価結果(公表)

公表 平成31年3月14日

アンケート回収率 75%(12/16)

		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応 (○の番号はご意見欄に対応しています)	
		はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8 (67%)	3 (25%)	1 (8%)	0 (%)	①教室が狭く感じる。人数が増えたら窮屈そう。 ②ホールでの活動スペースは十分だと思いますが、教室は人数に対して狭く感じます。		①②保育室のスペースは、基準以上の広さを確保していますが、保育室以外のスペースを活用するなど、これからも工夫しながら対応していきたいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8 (67%)	3 (25%)	0 (%)	1 (8%)	①子どもの人数に対して、職員の配置数が少ないクラスがあると聞いたことがある。 ②とても丁寧に対応をしてくださっている。		①配置基準をクリアした職員配置を行っていますが、子どもの状態や活動内容によっては、不足を感じることもあるのではないかと思います。今後もリスク等に配慮し、専門性を深めながら安心・安全な療育支援に努めたいと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5 (42%)	4 (33%)	0 (%)	2 (17%)	①子ども本人の意見が分からないので、何ともいえませんが、親の目線ではだいたい良いように思います。		児童に分かり易いように活動内容と場所を固定したり、簡単なスケジュールや絵カード等を積極的に活用するなど、構造化された環境設定に配慮しています。今後も子どもの特性等に配慮した療育環境の設定に努めていきたいと思っています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6 (50%)	3 (25%)	2 (17%)	1 (8%)	①トイレだけでもリフォームしてほしい。 ②教室のマットが古くなっていて汚れが目立つので清潔かどうか分かりにくい。子どもたちが寝そべったりするので、新しいものに変えてほしい。 ③とても良く清掃されていると思いますが、子どもが過ごすにはごちゃごちゃしているように感じます。 ④キャロットの教室は人数に対して狭く感じます。定員オーバーで新設なので仕方ないとは理解しています。		①トイレの環境は、大きな課題として認識しています。所内だけではなく、設置者の市とも協議するなど、現状から少しでも改善できるように積極的に取り組んで参ります。④キャロットの保育室は、しいの実学園の保育室を含めて、最も広いスペースを確保していますので、その点ご理解いただきたいと思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	①こちらの意見を良く聞いてくださっているように思います。			
	⑥ 児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10 (84%)	1 (8%)	0 (%)	1 (8%)	①意見は良く聞いてくださっているが、それが適当なのかどうかは、良く分かりません。		個別支援計画は、保護者の意向を踏まえつつ、児童発達管理責任者と担当者が検討しながら作成します。ご意見等あれば、いつでも園にお問い合わせください。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)				
	⑧ 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	9 (%)	3 (%)	0 (%)	0 (%)				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 (8%)	0 (%)	7 (59%)	4 (33%)	①特に交流みたいなものはありませんでした。 ②通った中ではなし。 ③来年度、出来たらお願いします。		年中となって、キャロットからしいの実学園に移行後は、交流保育があります。	
保護者への 説明	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10 (84%)	2 (16%)	0 (%)	0 (%)	①給食費の説明が不十分だった。		説明が不十分であったとのこと、今後については、そのような感想が出ないように十分丁寧に説明するようにいたします。	
	⑪ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	①面談時に分かりやすく説明して頂き、助かります。			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iv)等)が行なわれているか	6 (50%)	2 (17%)	2 (17%)	2 (17%)	①ペアトレはいまいちな感じがします。		保護者教室は、保護者支援の中でも非常に大切な支援である認識しています。保護者教室の充実・強化に向けて、その企画・運営に力を入れて取り組んでいきます。	

明	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	①こまめに連絡を下され、安心して通わせられる。 ②連絡帳など丁寧に書いていただいて、その日の様子がわかりやすいです。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	①呼び込み以外でも連絡を下さったりして、助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6 (50%)	5 (42%)	0 (%)	1 (8%)	①キャロット通園日以外の曜日に開催されているものは参加しにくい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9 (75%)	1 (8%)	0 (%)	2 (17%)		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	①14と同じ、まめに連絡をいただきありがとうございます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7 (58%)	1 (8%)	0 (%)	3 (25%)		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11 (92%)	0 (%)	0 (%)	1 (8%)		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	10 (84%)	1 (8%)	0 (%)	1 (8%)	①避難訓練に参加しなかったため、わからない。 ②マニュアルに沿って訓練などされているんですが、どういった訓練をされているのか、こちらには伝わってこないの、何とも言えません。	②近年、大規模災害の発生が危惧されていますが、災害の発生時には、少しでも混乱を回避してスムーズな避難ができるように、毎月実施している避難訓練を企画・運営するようにいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9 (75%)	0 (%)	0 (%)	3 (25%)		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11 (92%)	1 (8%)	0 (%)	0 (%)	①とても楽しみにしています。 ②登園も嫌がらず、帰ってくると度の日の活動だったのか、歌ったり、踊ったりして見せてくれています。以前よりも自分から何かを伝えようとしています。	子ども達が毎日楽しみに登園してくれるように日々の療育の質を高める努力を今後も続けます。
	㉓	園の支援に満足しているか	9 (75%)	3 (25%)	0 (%)	0 (%)	①週2日では日数的に物足りず、週5日になる来年度が楽しみです。 ②一人ひとりに合った支援(いろいろ試してください)を行なっていただけてありがたいです。もう少し学園で過ごす時間が長ければ良いと思う。 ③面談、クラス懇談会の時も出来ましたら延長保育を実施して頂けるとありがたいです。	③個別面談週間中の延長保育は、個別面談を優先とするために行っておりません。その点について、ご理解・ご協力をお願いいたします。