

平成30年度 太陽の家しいの実学園 保護者評価結果(公表)

公表 平成31年3月14日

アンケート回収率 64%(48/75)

チェック項目		はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 (○の番号はご意見欄に対応しています)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29 (60%)	16 (34%)	3 (6%)	0 (%)	①保育室が児童数に対して小さいように感じる。 ②保育室がもう少し広いといいなと活動内容によっては思う。 ③スペースは狭いが児童数も多いので、仕方ないと感じる。 ④厳しい条件の中、大変良くしていただき、感謝している。 ⑤狭いながらも工夫して使われていると思う。	①②スペースには、限りがありますので、保育室以外の部屋・他のスペースを活用したり、様々な工夫をしながら対応していきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34 (71%)	7 (15%)	5 (10%)	2 (4%)	①年度当初は、子どもが落ち着かず+1人の配置が欲しい。 ②心理職が居ないことが気になる。 ③質の高い職員が多く、専門性には長けていると思う ④他の専門機関で園の様子を話す「手厚いね」言われた。 ⑤10人の児童に職員数が足りていない時がある。 ⑥職員数は満足、専門性は、疑問。 ⑦いつもしっかり見ていただき、アドバイスも有難い。 ⑧職員の経験値や力量によっては対処しきれていないと思う。 ⑨入園当初は、職員の多さにビックリした。	①⑤配置基準以上の職員を配置していますが、子どもの状態や療育プログラムによって、不足を感じることもあると思います。今後とも怪我等のリスクに配慮し、安心安全な支援に努めて参ります。 ⑥研修機会の確保に努め、職員の専門性を一步一步向上させる努力を続けます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32 (67%)	12 (25%)	4 (8%)	0 (%)	①建物が老朽化している中、よく工夫して対応していると思う。 ②バリアフリーにはなっていないと思う。 ③建物が古いので新しくなればもっと気持ち良くなると思う。 ④行動の前に写真を見せて欲しい。 ⑤保育室によっては、清掃が十分ではないところがある。 ⑥先生方の日々の工夫に頭が下がります。 ⑦子どもの成長に合わせて、すぐに適切な環境を作ってくれた。 ⑧一部クラスは構造化しているが、全てのクラスではない。 ⑨各クラスの扉がガタガタして聴覚過敏の子が不安定になる。 ⑩玄関の土足と上履きの区分けが分かりづらい。	②施設の老朽化によりバリアフリー化や介助の必要な子どもの設備では十分でない面がありますが、工夫だけではなく、早期の再整備を市に求めています。 ④構造化等により視覚的な情報提供に配慮し、絵カード等の活用も積極的に行います。 ⑤クラスによって清掃が不十分な保育室が無いよう徹底します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20 (42%)	19 (39%)	9 (19%)	0 (%)	①保育室の個室の仕切りが段ボールで不安定で暗い。 ②手洗い場にアルコールスプレーがあれば良いと思う。 ③トイレ環境は、早急に改善して欲しい。 ④クラスなど掃除をしっかりとされていることが分かります。 ⑤トイレ介助時に消毒できる物を使えたら予防になると思う。 ⑥トイレだけでもリフォームして欲しい。 ⑦夏は涼しく、冬は暖かく過ごせている。 ⑧スヌーズレンや歩行器の種類をもう少し充実させて欲しい。 ⑨トイレが暗く、子どもが苦手で匂いも気になる。 ⑩トイレの手洗い場の配管が直結なのは直して欲しい。 ⑪園庭側出入口の大人の靴の置き場所を配慮した方がよい。	①新年度に向けて段ボールの仕切りを改修いたします。 ③⑤⑨トイレ環境は、大きな課題として認識しております。市とも相談し、現状から少しでも改善できるように積極的に調整いたします。 ⑧肢体不自由児のための補助具等の充実、訓練士等と調整いたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	41 (85%)	2 (4%)	3 (6%)	1 (2%)	①とても詳しく細かい計画を立てて下さっています。 ②本人の出来る場面を増やして欲しい。 ③子どもに求めていることの共有を丁寧にしてもらっている。	②個別支援計画の支援課題を日々の療育の中で意識して取り組み、保護者と共有しながら、一人ひとりの発達支援を行います。
	⑥ 児童発達支援計画では、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43 (90%)	3 (6%)	1 (2%)	1 (2%)	①提案内容も適切で常にフットワーク良く、最善を尽くしている。 ②分からないこと等を提案してくれ、勉強させてもらっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	38 (79%)	6 (13%)	1 (2%)	1 (2%)	①児童が飽きないように人数が多い活動など工夫して欲しい。 ②担任の力量によるが、経験値の浅い職員だと無理である。 ③子どもの成長に応じて見直されている。 ④少しずつだが確実に出来ることが増えていると感じる。	①予定している活動プログラムがありますが、児童の出欠状況や体調等を踏まえ、臨機応変に対応していきます。また、子どもの障害特性を踏まえたプログラムに配慮していきます。
	⑧ 活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	39 (81%)	5 (10%)	1 (2%)	1 (2%)	①繰り返し同じものの中にはある。 ②今年は新しい活動が多く刺激があり子どもが楽しんでいる。 ③クラス活動、各行事も工夫され、楽しい遊びが体験できた。 ④個人に合ったプログラムをしっかりと考えてくれている。 ⑤色々な活動内容で本人達も楽しんでいる様子である。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36 (75%)	8 (17%)	3 (6%)	1 (2%)	①感染症等で中止になることがあり、年間実施回数が少ない。 ②もう少し交流回数があったら良いと思う。 ③元々保育園と並行通園なので、十分に機会がある。 ④保育園での個人交流は、大切な経験をさせてもらっている。 ⑤現場で見ているが、交流になっておらず、無意味に感じる。 ⑥感染症などで中止になることが多い。 ⑦登園日の関係で一度しか機会が得られなかった	①②交流保育は、非常に大切なプログラムの一つであると認識しています。感染症等の発症により中止になる場合がありますが、より多く交流できるように交流先の保育園等と密に連携を取っていきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41 (86%)	3 (6%)	3 (6%)	1 (2%)	①入園時に丁寧な説明があった。	
⑪ 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43 (90%)	3 (6%)	2 (4%)	0 (%)	①毎回面談の時間を設け、丁寧に説明してくれる。 ②十分過ぎる位に時間をかけて、毎回説明を受けている。 ③日々の観察により個別支援計画を立てている。		

保護者への説明	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iv)等)が行なわれているか	37 (77%)	8 (17%)	2 (4%)	1 (2%)	①保護者教室は、色々なプログラムを用意してくれている。 ②昨年や一昨年に比べ、保護者教室の開催数が減っている。 ③とても多くのことを学ぶことが出来、非常に感謝している。 ④父親へのペアレントトレーニングを積極的にやって欲しい。 ⑤企画が沢山あるのになかなか参加出来ず、申し訳ない。	②今年度は、ご指摘のように開催数が十分ではありませんでした。来年度は、期待に沿えるよう企画・運営に努めたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41 (86%)	5 (10%)	2 (4%)	0 (%)	①手が出たり、出された場合は、すぐに親に知らせたい。 ②呼び込みでそういう場を初めて知った時はショックだった。 ③その都度連絡があり、最新の情報を共有出来ていると思う。 ④家での些細な出来事や疑問に丁寧に返事を頂き、有難い。 ⑤些細なことでも状況を共有し、安心して通園出来ている。 ⑥些細なことでも連絡があり、子どもの状況を把握しやすい。 ⑦発達種、健康面等の情報共有が多く出来ている。	①②他害等の不適応行動があれば、速やかに保護者に連絡するように職員に周知徹底を図りました。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	43 (90%)	1 (2%)	3 (6%)	1 (2%)	①適宜、面談を設け、話をしたり、アドバイスをもらっている。 ②面談はあるが育児の助言が出来るベテランが少ない。 ③いつも支援を受けていると感じることが多い。	②次年度は、職員配置を見直し、園として組織的に対応する職員体制を確保するようにします。
非常時等の対応	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21 (44%)	17 (35%)	3 (6%)	7 (15%)	①父親の理解を深めるために、参観日を3回にして欲しい。 ②父母の会はデリケートな部分もあり、無理に参加していない。 ③他クラスの保護者との意見交換の機会が欲しい。 ④週末に参加できない家族もあり、平日に交流の場があればよい。	①養育上、父親の理解を得ることは、とても大切です。その意味で開催頻度だけではなく、開催内容を十分検討いたします。 ③主体的な保護者の集まりに参加するなど、他クラスの保護者との交流機会が確保できると思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37 (77%)	8 (17%)	2 (4%)	1 (2%)	①非常にきめ細かく対応してもらい、有難いと思っている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40 (84%)	5 (10%)	1 (2%)	2 (4%)	①情報伝達が遅く、足りない所もあり、保護者が混乱している。	年度当初の全体懇談会などを活用して、情報伝達等の徹底を図り、保護者の皆様に混乱が生じないように努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35 (73%)	8 (17%)	2 (4%)	3 (6%)	①園だよりでスケジュールも分かり、早く且つ分かり易くなった。 ②メール連絡も助かっている。 ③以前より園だよりやホームページなどの楽しみが増えた。 ④メールシステムをもっと積極的に活用して欲しい。 ⑤ホームページへの発信は少な目と思う。	①③今後も園だよりの紙面の充実に努めるとともにホームページに記事や写真を掲載し、積極的に園情報の発信に努めます。 ②メール連絡の使用頻度を少しずつ増やしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41 (85%)	4 (8%)	0 (%)	3 (6%)		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	33 (69%)	10 (21%)	3 (6%)	2 (4%)	①マニュアルとして1冊に纏まっていると確認しやすい。 ②大災害時の様々なシミュレーションはもっとうとしてよいと思う。 ③感染者が出ると連絡があり、丁寧な対応で助かっている。 ④だれでも室内に入れるが、不審者を見分けているのか。 ⑤感染症などの連絡はしっかりしてくれている。	②地震、津波、洪水等の大災害の発生が危惧されていますが、プロジェクトを立ち上げ、非常災害対策計画を策定する予定です。 ④不審者の侵入等の予防は、年度当初の全体懇談会で説明したいと思っています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42 (88%)	4 (8%)	0 (%)	2 (4%)	①緊急放送時のマイクの音割れが無ければベターである。 ②定期的に避難訓練の練習を行っている。 ③防災訓練はあるが、実際の場面で役立つか疑問である。	①緊急放送等の機材の保守点検を行い、非常時に備えます。 ②次年度は、実効性のある防災訓練を行うよう企画を練ります。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44 (92%)	3 (6%)	1 (2%)	0 (%)	①子どもが喜んで通っている。 ②年度の初めにはしぶったが、慣れたら楽しそうに通っている。 ③いつもニコニコして帰宅し、とても楽しい様子である。 ④ストレスが小さいようで楽しく通園している。 ⑤休日でも「今日はいいの？」と聞く位、楽しみにしている。 ⑥毎日通うのを楽しみにしており、その姿が非常に嬉しい。	
	㉓	園の支援に満足しているか	41 (86%)	4 (8%)	2 (4%)	1 (2%)	①現場での支援は満足している。 ②運営面で話が二転三転するので方針を明確にして欲しい。 ③親としては十分過ぎる位に満足している。 ④子どものことを一番してくれる素晴らしい園だと思う。 ⑤学園の支援で子どもがとても成長したことを実感している。 ⑥いいの実学園に通うことが出来て本当に良かったと思う。 ⑦親子共々、いいの実学園の支援には、大満足である。 ⑧とても丁寧に対応してもらっていると感じており感謝している。	①③④⑤今後についても通園出来て良かったと言われる施設運営に配慮していきます。 ②運営面での方針について一貫性が持てるように対応いたしますが、不明な点について、問い合わせただければ、その都度説明させていただきます。